

# ÉTUDES DE CAS | NOTRE EXPERTISE EN AMÉLIORATION DE LA PERFORMANCE :

## Transformation alimentaire



### Nous apportons des solutions aux problèmes suivants :

- Marges bénéficiaires faibles
- Modèles d'affaires désuets en raison des nouvelles habitudes de consommation
- Baisse de productivité de la main-d'œuvre
- Pertes de matières causées par des rendements faibles et le gaspillage
- Absence d'entretien préventif
- Mauvaise utilisation du capital ou des actifs
- Processus et systèmes de gestion informels
- Manque de traçabilité
- Manque de suivi ou de contrôle des stocks dans les entrepôts
- Augmentation des coûts liés à la chaîne d'approvisionnement
- Coûts de vente, frais généraux et administratifs et coûts indirects élevés



### Études de cas de clients

#### Renforcement des capacités pour soutenir la croissance Multinationale spécialisée dans la récolte et la transformation de coquillages

- **Contexte** : Les ventes d'un client de longue date du secteur des services alimentaires augmentaient rapidement. Or, sa capacité de production était limitée par rapport au volume des commandes.
- **Solution** : MNP a collaboré étroitement avec le personnel du client pour mettre en place des systèmes robustes de prévision et de production de rapports afin de libérer des effectifs et de réduire le coût des aliments. En misant sur une visibilité et un contrôle de l'exécution en temps réel, les dirigeants de première ligne ont pu apprendre à gérer l'exploitation de façon proactive et à optimiser l'aménagement linéaire afin d'éliminer les contraintes.
- **Résultat** : Grâce à l'amélioration de l'utilisation des actifs, du rendement matières et de la productivité, l'organisation a été en mesure d'accroître sa capacité de transformation de 30 %, et donc de répondre efficacement à la demande.

#### Maximisation de la valeur d'une entreprise acquise Grande société de confiserie

- **Contexte** : L'organisation, dont les activités n'étaient pas optimales, n'avancait plus sur le marché. Elle a fait l'objet d'une acquisition et, de concert avec les nouveaux propriétaires, l'équipe cherchait à maximiser les profits sans sacrifier la qualité et le service à la clientèle.

- **Solution** : Des services de consultation ont été fournis pour relever et quantifier les éléments à améliorer. Une analyse poussée de dix jours a été menée afin de déceler les lacunes au chapitre de l'exploitation et de réduire le gaspillage. L'équipe affectée à l'analyse a cerné un besoin immédiat, celui d'améliorer l'ordonnancement et la gestion des ressources. Elle a aussi jugé nécessaire d'implanter des processus de contrôle statistique aux fins d'optimisation du rendement.
- **Résultat** : Notre équipe a mis en place un système exhaustif de gestion de l'exploitation et, sur une période de 52 semaines, a dégagé des économies de plusieurs millions de dollars et multiplié le BAIIA par cinq.

#### Accroissement de la rentabilité et expansion en prévision de la croissance future

##### Fournisseur moyen de services de restauration à l'intention des compagnies aériennes

- **Contexte** : L'augmentation du coût des aliments et du coût salarial indirect dans un secteur imprévisible et réactif a forcé la direction à trouver de nouvelles méthodes pour gérer l'entreprise et accroître sa rentabilité globale, et ce, sans réduire la qualité et le service à la clientèle malgré la croissance.
- **Solution** : Au cours du mandat, MNP est allé observer tous les services afin de relever les relations de cause à effet engendrant des coûts et des pertes inutiles. À l'aide des méthodes Lean Six Sigma et d'autres pratiques éprouvées dans le secteur de la fabrication, l'équipe a transformé les activités de production de l'organisation en améliorant ses systèmes de gestion, ses capacités opérationnelles, la productivité de sa main-d'œuvre et son rendement matières.
- **Résultat** : Au terme du mandat de six mois, MNP avait épargné à l'organisation 450 000 \$ en coûts de main-d'œuvre et 90 567 \$ en coûts des matières. Le client a pu améliorer son débit et implanter un meilleur contrôle de gestion en bonifiant l'ordonnancement, la production de rapports, les prévisions et la performance.



### Nos conseils sur les tendances du secteur

Les consommateurs cherchent de plus en plus à obtenir davantage de valeur sur le marché des aliments et des boissons. Ils veulent aussi des produits de qualité et d'usage pratique, ce qui rend la croissance et la rentabilité difficiles à maintenir pour les producteurs et les entreprises de transformation.

Notre équipe d'experts peut vous épauler afin d'améliorer de façon durable votre rentabilité et votre culture d'entreprise sans devoir déboursier de sommes considérables.